



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DDE-VB) Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Tamara Victoria Velázquez, Encargada del Despacho de la Dirección de Desarrollo Económico

Fecha de Elaboración: 02 de diciembre de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de diciembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2025: 2 Propuesta No. 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DDE-VB-03	Refrendo de Unidad Económica de Bajo Impacto	=cumplida/absoluta* 100 =25/553*100	Refrendo	553	100%	25	4.5 %	El tiempo de respuesta del trámite se realizaba en un tiempo aproximado de 15 días hábiles
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DDE-VB-03	Refrendo de Unidad Económica de Bajo Impacto	=cumplida/absoluta* 100 =528/553*100	Refrendo	553	100%	528	95.5 %	El tiempo de respuesta del trámite se realiza en un plazo máximo de 3 días hábiles.

Observaciones: Con la finalidad de disminuir el tiempo de respuesta se implementó por parte de la dirección una ventanilla de gestión en la que se destinó de manera permanente a personal de la dirección para atender las solicitudes y se reestructuraron los procesos internos, la implementación de esta mejora aumentó la demanda de trámites y las solicitudes y la recaudación municipal por concepto de refrendo.

Consuelo Jiménez Zepeda  
Enlace de Mejora Regulatoria

Tamara Victoria Velázquez  
Encargada del Despacho de la Dirección de Desarrollo Económico

Mtra. Apéhí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  
**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2025 - 2027

**Gobierno Municipal  
2025 - 2027**

**REFRENDO DE UNIDAD ECONÓMICA**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DDE-VB) Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Tamara Victoria Velázquez, Encargada del Despacho de la Dirección de Desarrollo Económico

Fecha de Elaboración: 02 de diciembre de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de diciembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

**Propuesta No. 2**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DDE-VB-04	Permiso provisional de comercio semifijo informal	=cumplida/absoluta* 100 =57/123*100	Permiso	123	100%	57	46.3 %	El tiempo de respuesta del trámite se realizaba en un tiempo aproximado de 15 días hábiles
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DDE-VB-04	Permiso provisional de comercio semifijo informal	=cumplida/absoluta* 100 =66/123*100	Permiso	123	100%	66	53.7%	El tiempo de respuesta del trámite se realizaba en un tiempo máximo de 5 días hábiles

Observaciones: Anteriormente la demora en dar respuestas a las solicitudes ocasionaba perdidas y molestias para los solicitantes y para la dirección, por lo que se implementó una ventanilla de gestión, ahora el trámite se realiza en un tiempo máximo de respuesta de 3 días lo que ha mejorado la actividad económica del municipio en los negocios semifijos.

Consuelo Jiménez Zepeda  
Enlace de Mejora Regulatoria

Tamara Victoria Velázquez  
Encargada del Despacho de la Dirección de Desarrollo Económico

Mtra. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  
Gobierno Municipal 2023 - 2027  
SECRETARÍA DEL GOBIERNO  
VALLE BRAVO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSP-VB) Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Berenice Rodríguez Pedraza, Directora de Servicios Públicos

Fecha de Elaboración: 02 de diciembre de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de diciembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSP-VB-01	Pago por servicio de recolección de residuos sólidos urbanos de ruta especial	=cumplida/absoluta* 100 =648/1258*100	Constancia de Pago	1258	100%	648	51.5%	El proceso se realizaba de manera manual y pasaba por varias áreas internas
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSP-VB-01	Pago por servicio de recolección de residuos sólidos urbanos de ruta especial	=cumplida/absoluta* 100 =637/1285*100	Constancia de pago	1285	100%	637	49.5 %	Se realizó la implementación de un sistema y la permanencia de la Directora en la Dirección facilitó su gestión operativa.

Observaciones: Se redujo en manera considerable el tiempo de entrega de recibo de pago para la obtención de la carta de recolección. Que anteriormente era de 5 días hábiles a 3 días sin mencionar el padrón de contribuyentes. Se establecieron datos que día a día se actualiza y con esto se agilizó el trámite por la captura de requisitos.

 <b>Valle de Bravo</b> Jorge Alberto Ramírez Jiménez Enlace de Mejora Regulatoria	 <b>Valle de Bravo</b> Berenice Rodríguez Pedraza Directora de Servicios Públicos	 <b>Valle de Bravo</b> Gobierno Municipal 2025 - 2027
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO MEJORA REGULATORIA	Gobierno Municipal 2025 - 2027 Coordinadora de Mejora Regulatoria SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DPCByE-VB) Dirección de Protección Civil, Bomberos y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Denisse Gabriela Marroquín Silva, Directora de Protección Civil, Bomberos y Ecología

Fecha de Elaboración: 02 de diciembre de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de diciembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 4

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DPCByE-VB-CPC-03	Dictamen de viabilidad de bajo riesgo	=cumplida/absoluta* 100 =120/228*100	Dictamen	228	100%	120	52.6 %	Anteriormente el tiempo de respuesta era de 15 días hábiles
Nombre del Trámite y/o Servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora	
DPCByE-VB-CPC-03	Dictamen de viabilidad de bajo riesgo	=cumplida/absoluta* 100 =108/228*100	Dictamen	228	100%	108	47.4 %	Actualmente el tiempo de respuesta es de 7 días hábiles

Observaciones: En relación a este trámite se realizó una reestructuración del personal interno y se implementó la ventanilla de atención con sede en las oficinas centrales del Ayuntamiento de Valle de Bravo, lo que permitió realizar su cumplimiento al 100% durante el primer trimestre del año 2025

Esmeralda Rebollar Cabrera Enlace de Mejora Regulatoria	Denisse Gabriela Marroquín Silva Directora de Protección Civil, Bomberos y Ecología	Mtra. Ahahí De Paz Estrada Coordinadora de Mejora Regulatoria

**Valle de Bravo**

**Gobierno Municipal  
2025 - 2027**

**Valle de Bravo**

**Gobierno Municipal  
2025 - 2027**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DOPyDU-VB) Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Janet Montes Guzman Directora de Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Fecha de Elaboración: 02 de diciembre de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de diciembre de 2025

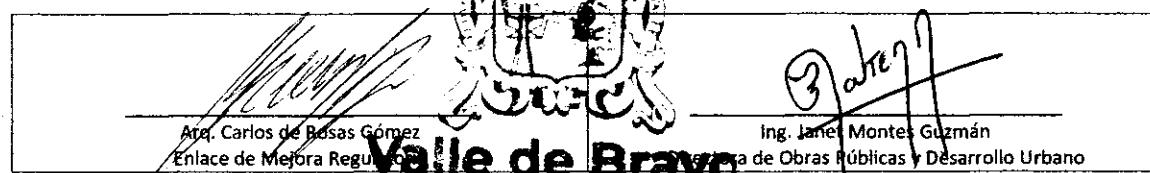
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

**Propuesta No. 5**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DOPyDU-VB-CDU-06	Cedula informativa de zonificación	=cumplida/absoluta* 100 =431/574*100	Cedula	574	100%	431	75.1 %	El trámite de Cedula Informativa de zonificación se programaba para su expedición en tiempo y forma igual al resto de los trámites, siendo un trámite que no requiere visita de campo, inspección ni análisis.
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DOPyDU-VB-CDU-06	Cedula informativa de zonificación	=cumplida/absoluta* 100 =143/574*100	Cedula	574	100%	143	24.9 %	Su expedición es más rápida tomando en cuenta que dentro de los requisitos el elemento de ubicación en coordenadas (W.M. Globales) la expedición se efectúa en el Sistema Google Earth.

Observaciones: Reducir el tiempo de entrega de la Cedula Informativa de Zonificación beneficio tanto al usuario como a la gestión de los trámites relacionados con la licencia de apertura de una empresa, ya que esta es uno de los requisitos indispensables para la autorización del giro de establecimiento comercial.



**Valle de Bravo**

Gobierno Municipal  
2025 - 2027

Ing. Janet Montes Guzmán  
Coordinadora de Obras Públicas y Desarrollo Urbano



**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2025 - 2027

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

**MEJORA REGULATORIA**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección de Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Josefina Aideé Rivera Vergara, Directora del Bienestar

Fecha de Elaboración: 02 de diciembre de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de diciembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de trámites prioritarios para 2025: 2 Propuesta No. 6

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DB-VB-03	Servicio social y Prácticas profesionales	=cumplida/absoluta* 100 =34/48*100	Solicitudes	48	100%	34	70.8%	Cuando se presentaba una solicitud se empezaba el trámite y se canalizaba al área administrativa,
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DB-VB-03	Servicio social y Prácticas profesionales	=cumplida/absoluta* 100 =14/48*100	Solicitudes	48	100%	14	29.2 %	Se investiga en las áreas administrativas los perfiles académicos que solicitan para realizar su servicio social, el proceso dura dos días

Observaciones: La meta de mejora de este proyecto se cumplió en el segundo trimestre, logrando con ello la disminución de tres días de trámite al usuario, con ello se da una respuesta pronta y oportuna al ciudadano, sin que éste de más vueltas a la oficina.

 Alvaro Audencio Hernández Enlace de Mejora Regulatoria	 Josefina Aideé Rivera Vergara Directora del Bienestar	 Mtra. Anahí Rebolledo Coordinadora de Mejora Regulatoria
---	--	---

Gobierno Municipal  
2025 - 2027

GOBIERNO MUNICIPAL  
2025 - 2027

ESTADO DE MÉXICO

MUNICIPIO DE LA ESPERANZA!



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección de Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Josefina Aideé Rivera Vergara, Directora del Bienestar

Fecha de Elaboración: 02 de diciembre de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de diciembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de trámites prioritarios para 2025: 2 Propuesta No. 7

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DB-VB-CE-01	Servicio de Bibliotecas	=cumplida/absoluta* 100 =1/5*100	Bibliotecas atendidas con el servicio de internet	5	100%	1	20 %	Se ofrecía el servicio solo con acervo bibliográfico.
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DB-VB-CE-01	Servicio de Bibliotecas	=cumplida/absoluta* 100 =4/5*100	Bibliotecas atendidas con el servicio de internet	5	100%	4	80 %	Actualmente, no solo se ofrece el servicio con acervo bibliográfico, sino que es además electrónico.

Observaciones: No se cumplió la meta al 100% debido a que solo fue posible habilitar el internet en 4 de las 5 bibliotecas que dependen del municipio, la biblioteca que se encuentra en la localidad de Los Sauces se encuentra retirada del centro de la localidad y no existe acceso a una conexión de internet de ninguna empresa.

 <b>Marinelli Corona Piña</b> Coordinadora de Educación	 <b>Josefina Aideé Rivera Vergara</b> Directora del Bienestar	 <b>Mtra. Anahí De Paz Estrada</b> Coordinadora de Mejora Regulatoria <b>2023 - 2027</b>
<b>Valle de Bravo</b> Gobierno Municipal <b>2023 - 2027</b>	<b>Valle de Bravo</b> Gobierno Municipal	<b>Valle de Bravo</b> Gobierno Municipal <b>SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO</b> <b>MEJORA REGULATORIA</b>



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (TM-VB) Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Claudia García Rebollar, Tesorera Municipal

Fecha de Elaboración: 02 de diciembre de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de diciembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 8

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM-VB-CCM-01	Certificación de no adeudo predial	=cumplida/absoluta* 100 =223/322*100	Certificación	322	100%	223	69.25%	La gestión de las certificaciones se hace directamente en el área de ingresos con los requisitos solicitados y posterior se entregan después de 3 días hábiles.
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
TM-VB-CCM-01	Certificación de no adeudo predial	=cumplida/absoluta* 100 =99/322*100	Certificación	322	100%	99	30.74 %	Actualmente se está trabajando para que la entrega de la certificación sea al día siguiente.

**Observaciones:**

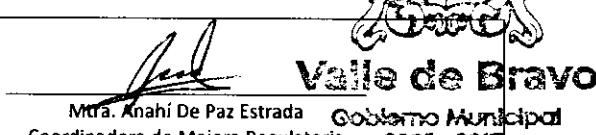
La coordinación de ingresos está en constante comunicación y coordinación con el área de mejora regulatoria analizando cada punto y detalle de los requisitos que se van a solicitar a los contribuyentes para que estos puedan gestionar sus certificaciones en línea de manera más cómoda, rápida.



**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal 2025 - 2027

Gobernadora Local  
Claudia García Rebollar  
Tesorera Municipal

**TESORERÍA MUNICIPAL**



Mtra. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora de Mejora Regulatoria

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (TM-VB) Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Claudia García Rebollar, Tesorera Municipal

Fecha de Elaboración: 02 de diciembre de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de diciembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 9

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM-VB-CCM-01	Certificación de aportación de mejoras	=cumplida/absoluta* 100 =358/473*100	Certificación	473	100%	358	75.68%	La gestión de las certificaciones se hace directamente en el área de ingresos con los requisitos solicitados y posterior se entregan después de 3 días hábiles.
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
TM-VB-CCM-02	Certificación de aportación de mejoras	=cumplida/absoluta* 100 =115/473*100	Certificación	473	100%	115	24.31%	Actualmente se está trabajando para que la entrega de la certificación sea al día siguiente.

Observaciones:

La coordinación de ingresos está en constante comunicación y coordinación con el área de mejora regulatoria analizando cada punto y detalle de los requisitos que se van a solicitar a los contribuyentes para que estos puedan gestionar sus certificaciones en línea de manera más cómoda, rápida.

**Anabel Jaramillo Alvarado**  
**Enlace de Mejora Regulatoria Municipal**  
**2025 - 2027**

**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2025 - 2027  
**Claudia García Rebollar**  
**Tesorera Municipal**

**TESORERIA MUNICIPAL**

**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2025 - 2027  
**Mtra. Anahí De Paz Estrada**  
**Coordinadora de Mejora Regulatoria**  
**SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO**  
**MEJORA REGULATORIA**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DIF-VB) Sistema Municipal DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Rodrigo Trejo González, enlace de mejora regulatoria

Fecha de Elaboración: 02 de diciembre de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de diciembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2025: 2 Propuesta No. 10

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DIF-VB-03	Estancias Infantiles	=cumplida/absoluta* 100 =75/95*100	Pre Registros	95	100%	75	78.9 %	Las personas tenían que acudir a DIF central para solicitar información, después se les remitía a cada estancia para saber si había lugares disponibles.
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DIF-VB-03	Estancias Infantiles	=cumplida/absoluta* 100 =20/95*100	Pre Registro	95	100%	20	21.1 %	A través de un drive en la página WEB del SMDIF las personas pueden realizar un pre-registro del cual a partir de los datos proporcionados se les indica cuáles estancias tienen la necesidad de que acudan físicamente.

Observaciones: Se emplean tecnologías que simplifiquen los procesos a los que mas recurre la ciudadanía, siendo una alternativa que mejore su experiencia.

Lic. Rodrigo Trejo González  
Enlace de Mejora Regulatoria

TEM. Alma Cecilia Aguilar López  
Directora General del SMDIF

Mtra. Anahí De Paola  
Coordinadora de Mejora Regulatoria 2027  
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DIF-VB) Sistema Municipal DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Rodrigo Trejo González, enlace de mejora regulatoria

Fecha de Elaboración: 02 de diciembre de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de diciembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2025: 2 Propuesta No. 11

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DIF-VB-19	Capacitación para la instalación y producción de hortalizas en comunidad	=cumplida/absoluta* 100 =75/95*100	Capacitación	95	100%	75	78.9 %	Las personas tenían que acudir a DIF central para solicitar información, y volver nuevamente para solicitar mediante oficio una capacitación de este tipo.
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DIF-VB-19	Capacitación para la instalación y producción de hortalizas en comunidad	=cumplida/absoluta* 100 =20/95*100	Capacitación	95	100%	20	21.1 %	A través de un drive en la página WEB del SMDIF las personas pueden realizar un pre-registro del cual a partir de los datos proporcionados se contacta e informa a las personas si necesitan de que acudan físicamente.

Observaciones: Se emplean tecnologías que simplifiquen los procesos a los que mas recurre la ciudadanía, siendo una alternativa que mejore su experiencia.

Lic. Rodrigo Trejo González  
Enlace de Mejora Regulatoria



TEM. Alma Cecilia Aguilar López  
Directora General del SMDIF

Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
Coordinadora de Mejora Regulatoria 2025-2027

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (IMCUFIDE-VB) Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Miguel Iván Valencia Carreira, Director del IMCUFIDE

Fecha de Elaboración: 02 de diciembre de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de diciembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 12

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMCUFIDE-VB-02	Clubes de iniciación y desarrollo deportivo	=cumplida/absoluta* 100 =1542/6169*100	Solicitudes	6169	100%	1542	24.9%	La única manera de solicitar la inscripción a un club deportivo era de forma presencial
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
IMCUFIDE-VB-02	Clubes de iniciación y desarrollo deportivo	=cumplida/absoluta* 100 =4627/6169*100	Solicitudes	6169	100%	4627	75.1 %	Actualmente se puede realizar la inscripción a través de la plataforma, vía WhatsApp, o bien de manera presencial

Observaciones: La mejora implementada permitieron reducir el tiempo de respuesta pasando de 20 a tan solo 5 minutos, también se logró una reducción de costos y un aumento en el número de nuevos beneficiarios.

Rosario Vera Archundia  
Enlace de Mejora Regulatoria

Miguel Iván Valencia Carreira  
Director del IMCUFIDE Valle de Bravo

Mtra. Anahí De Paz Esteban  
Coordinadora de Mejora Regulatoria  
**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2023 - 2027

Gobierno Municipal  
2023 - 2027  
**IMCUFIDE**

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DMDH-VB) Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Jair Delgado Bautista, Defensor Municipal de Derechos Humanos

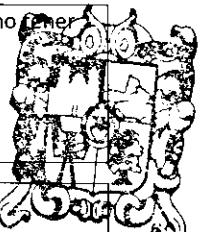
Fecha de Elaboración: 02 de diciembre de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de diciembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 13

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DMDH-VB-04	Atención a quejas sobre servidores públicos	=cumplida/absoluta* 100 =7/20*100	Quejas	20	100%	7	35 %	El ciudadano tiene que asistir personalmente a las oficinas a levantar la queja
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DMDH-VB-04	Atención a quejas sobre servidores públicos	=cumplida/absoluta* 100 =13/20*100	Quejas	20	100%	13	65 %	Con esa mejora ya no es necesario que el ciudadano asista de manera presencial a las oficinas a levantar una queja

Observaciones: La implementación de esta mejora para lograr la simplificación del trámite se ha visto reflejada directamente en el ciudadano, reduciendo los costos al no tener que trasladarse para presentar su queja, también obtienen atención de manera más rápida y en general la respuesta por parte de los usuarios es buena. Es importante mencionar que la Defensoría Municipal de Derechos Humanos del Municipio de Valle de Bravo, continúa recibiendo quejas de manera presencial.



Maribel Hurtado Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria

Jair Delgado Bautista  
Defensor Municipal de Derechos Humanos

Mtra. Ánahí De Paz Estrada  
Coordinadora de Mejora Regulatoria  
**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2025 - 2027  
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO



"2025. Año del Bicentenario de la vida Municipal del Estado de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN MUNICIPAL.

RESUMEN, REPORTE ANUAL DE DESEMPEÑO REGULATORIO DEL PAMMR

RESUMEN DE PROPUESTAS POR PORCENTAJE ALCANZADO

Disminución de Tiempo de Respuesta		Disminución de Requisitos		Digitalización		Disminución de Costo		Eliminación del Trámite o Servicio	
propuestos	cumplidos	propuestos	cumplidos	propuestos	cumplidos	propuestos	cumplidos	propuestos	Cumplidos
9	9	0	0	4	4	0	0	0	0
69.3 %	69.3 %	0 %	0 %	30.7 %	30.7 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Elabora y Valida		Autoriza
Mtra. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria		 Mtra. Michelle Núñez Ponce Presidenta Municipal Constitucional de Valle de Bravo y Presidenta de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria

Valle de Bravo

Gobierno Municipal  
2025 - 2027

PRESIDENCIA  
MUNICIPAL